

平成22年2月1日
唐津農業協同組合

金融円滑化に向けた取組みについて

J A唐津は、農業および地域金融における円滑な資金供給を最も重要な社会的役割の一つと位置づけ、その実現に向けて取組んでおります。

今般、下記のとおり、金融円滑化にかかる取組みの基本的方針（別添）を制定し、取組み体制を強化いたしました。

当J Aでは、この方針に基づきまして、お客様からのご相談等には、より一層丁寧な対応を心掛けてまいります。

記

1 金融円滑化にかかる基本的方針（別添）

2 金融円滑化に実施に向けた体制の強化

当J Aは、本方針を適切に実施するため、以下のとおり体制を強化しております。

- (1) 適切な金融円滑化管理体制を確立するため、金融円滑化管理規程を策定いたしました。
- (2) お客様からの相談等に対して迅速かつ適切に対応するため、金融円滑化管理責任者・金融円滑化管理担当者・金融円滑化管理責任部署を設置し、金融円滑化に向けた体制を強化いたしました。
- (3) 金融円滑化に関する役職員の教育・研修等の実施により資質向上に努めます。

3 金融円滑化にかかる苦情・相談窓口の設置

以下の本支所の「ご相談窓口」にて、お客様からの貸出条件変更等にかかるご相談に応じております。

お客様のためのご相談窓口

| 本支所 | 住 所 | 電話番号 | 担当部課係 |
|--------|-----------------------------|---------------|---------|
| 本所 | 〒849-5193 唐津市浜玉町浜崎598番地1 | (0955)70-5225 | 金融部 金融課 |
| 鏡山支所 | 〒847-0031 唐津市原7番地4 | (0955)77-0111 | 貸付係 |
| 山本支所 | 〒847-0002 唐津市山本桑木鶴1390番地 | (0955)78-0001 | 貸付係 |
| 唐津支所 | 〒847-0824 唐津市神田2250番地1 | (0955)73-6231 | 貸付係 |
| 湊支所 | 〒847-0133 唐津市湊町780番地1 | (0955)79-1122 | 貸付係 |
| 北波多支所 | 〒847-1201 唐津市北波多徳須恵1178番地1 | (0955)64-3131 | 貸付係 |
| Aコープ支所 | 〒847-0817 唐津市熊原町3102番地3 | (0955)74-5377 | 貸付係 |
| 唐津中央支所 | 〒847-0011 唐津市栄町2569番地1 | (0955)73-6211 | 貸付係 |
| 浜崎支所 | 〒849-5131 唐津市浜玉町浜崎758番地 | (0955)56-8115 | 貸付係 |
| 東部支所 | 〒849-5102 唐津市浜玉町五反田982番地1 | (0955)56-6711 | 貸付係 |
| 七山支所 | 〒847-1105 唐津市七山仁部1番地3 | (0955)58-3111 | 貸付係 |
| 相知支所 | 〒849-3218 唐津市相知町中山3523番地1 | (0955)62-2012 | 貸付係 |
| 巖木支所 | 〒849-3112 唐津市巖木町中島1449番地 | (0955)63-3121 | 貸付係 |
| 切木支所 | 〒847-1501 唐津市肥前町切木471番地4 | (0955)53-2011 | 貸付係 |
| 西部支所 | 〒847-1526 唐津市肥前町入野甲1954番地 | (0955)54-1121 | 貸付係 |
| 有浦支所 | 〒847-1421 東松浦郡玄海町大字諸浦310番地1 | (0955)52-2511 | 貸付係 |
| 値賀支所 | 〒847-1441 東松浦郡玄海町大字今村6367番地 | (0955)52-6411 | 貸付係 |
| うわば北支所 | 〒847-0322 唐津市鎮西町打上3281番地2 | (0955)82-3914 | 貸付係 |

(ご相談受付時間：9時～17時)

※貸出条件変更等に係るご意見・苦情について本所、総務部にてお受けいたします。

・苦情相談窓口 TEL 0955-70-5222

4 中小企業者等の事業改善または再生のための支援にかかる体制

金融円滑化責任部署を中心に経営改善または再生のための資金について真摯に取り組むとともに、役職員の資質向上に努めます。

以上