

進めています！自己改革



今、私たちは、「**農業者の所得増大**」「**農業生産の拡大**」「**地域の活性化**」の3つの目標を掲げ、平成31年3月までに一定の成果を上げることを目指し、佐賀農業・地域を支える大きな役割を果たす組織として自己改革を進めています。自己改革について十分な結果が残せるように、私たちは、その具体策を3カ年計画や各事業年度の計画をたて、組合員の皆さんの声を聴き、真剣に議論して確かな方向性を見出す協同組合としての自己改革を進めていきます。

JAからつが取り組んでいる自己改革の一部を紹介します

共済部では 契約者・利用者との理解を深め、満足いただける対応を 実現するために次の事に取り組んでいます！

- 契約者への利便性向上と、事務簡素化による利用者サービス提供に向けて、タブレット(携帯端末)によるペーパーレス契約の促進を進めています。

ペーパーレス 契約実績	年 度	平成29年8月末実績	平成30年8月末実績
	ひと保障目標 90%	84.2%	92.2%
	いえ保障目標 90%	95.6%	98.3%

- 契約者・利用者対応力の強化として、新契約引受処理完結7日以内を目標に迅速に行っています。

引受完結率 実績	年 度	平成29年8月末実績	平成30年8月末実績
	生命目標 90%	97.1%	97.7%
	建更目標 85%	93.8%	96.6%

- 利用者の信頼と期待に応えるため、共済金支払処理の適正化・迅速化に取り組んでいます。

支払処理日数 実績(生命)	年 度	平成29年8月末実績	平成30年8月末実績
	支払処理日数・件数	1.8日 732件	1.9日 649件